**فلوچارت جبران خسارت کد سند:SUR-IN D-002-02**

**تدوین:03/07/1400**

**بازنگری:28/01/1401**

**توضیحات اولیه در خصوص خطرات** **و عوارض احتمالی هرگونه اقدام درمانی**

**اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و یا قیم اصلی جهت**  **بیماران زیر سن قانونی و یا مهجور**

**انجام خدمات درمانی**

**آیا حین انجام خدمات درمانی یا پس از آن خسارت یا حادثه ای برای بیمار اتفاق افتاده است؟**

خیر بله

**توضیح و شرح کامل و صادقانه ی نوع و علت خطا و عذرخواهی**

**آیا بیمار عذرخواهی را قبول میکند؟**

ب بله

بله خیر

**طرح شکایات و گزارشات در کمیته اخلاق**

**ارجاع بیمار به مدیریت بیمارستان جهت ارائه شکایت کتبی**

**ارجاع شکایت کتبی به مسول شکایات و دبیرکمیته اخلاق جهت** **تهیه گزارش کامل**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تاریخ تدوین:03/07/1400**   |  | | --- | | **کد سند:SUR-IN D-001-01** | | **دانشگاه علم پزشکی گیلان**  **بیمارستان شهید حسین پور لنگرود**  **فلوچارت جبران خسارت** | **ورودی فرایند: مراجعه بیمار به بخش مربوطه جهت دریافت خدمات درمانی** |
| **خروچی فرایند: هدایت شاکی به پیگیری شکایات از طریق مجرای قانونی** |
| **ابلاغ کننده:**  **دکتر حمید فرج واجاری: ریاست** | **تایید کنندگان:**  **اعضای تیم کمیته اخلاق** | **تهیه کنندگان:**  **فائزه پیازچیان: مددکار**  **حکیمه آژیر : مددکار**  **مینا گلستانی: کارشناس بهبود کیفیت** |